



Agosto 15 de 2024

## EMPOCALDAS FORTALECE SU PRESENCIA INSTITUCIONAL Y LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS, IMPACTANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ANSERMEÑOS



Equipo de Trabajo Empocaldas S.A E.S.P.

La “**Caravana de Empocaldas**” que está realizando el gerente Cristian Mateo Loaiza Alfonso con su equipo de trabajo de la sede administrativa – Manizales por los territorios, llegó al municipio de Anserma en el marco de la versión 24 de las Fiestas del Regreso.

Allí, se realizaron 2 eventos importantes para la empresa y en especial para la comunidad ansermeña; con la administración municipal **se inauguró y entregó simbólicamente a la comunidad la obra de alcantarillado y urbanismo realizada en la Glorieta La Normal, Barrio Galicia, por un valor aproximado de 180 millones de pesos.**

“Muy agradecida con todas las personas que hicieron partícipes de esta obra, ya que es un beneficio tanto como para los niños del colegio como para la comunidad en general”, manifestó Yolanda Bedoya, Presidenta Barrio Galicia y habitante del sector.





**Gerente de Empocaldas, Cristian Mateo Loaiza Alfonso en compañía del alcalde de Anserma Omar Andrés Reina y comunidad del Barrio Galicia**

Luego en la Plaza Jorge Robledo se llevó a cabo la Feria de Servicios – Oferta Institucional donde hubo diferentes actividades de activación de marca, atención de PQRSD, explicación de facturación y experiencias que apuntaran a la responsabilidad social empresarial de Empocaldas.

A continuación, un resumen de las actividades destacadas y las impresiones de nuestros usuarios:

Al **Consejo Participativo de Mujeres Cafeteras** del municipio les donamos 30 árboles con el fin de incentivar la reforestación y el cuidado de los nacimientos de las cuencas hídricas donde captamos el agua para llevarle vida a través de ella a cada uno de nuestros usuarios del Occidente Próspero.

Con niños, jóvenes, adultos y los integrantes del Comité Institucional Ambiental del Municipio – CIDEAM se realizaron las **actividades lúdico-recreativas de concientización ambiental**, con el fin de apropiar a los habitantes de cada territorio en el cuidado y conservación de los recursos naturales, y en especial del vital líquido, el AGUA.

Se descentralizaron las labores de los colaboradores de **cartera, PQRSD y facturación** para brindar una mejor atención presencial y personalizada a cada uno de los usuarios que se acercaron a la feria y así, brindarles soluciones a sus necesidades e inquietudes.



### Actividades de la Feria de Servicios en la Plaza Jorge Robledo de Anserma

En palabras de María Helena Trejos Rodríguez, Presidenta Consejo Participativo de Mujeres Cafeteras del municipio, “es muy grato que Empocaldas nos tenga a nosotras en cuenta en estas iniciativas tan importantes, como es el aportar al medio ambiente, la idea es seguir trabajando unidos prestando este servicio tan indispensable para cuidar nuestros recursos naturales”, puntualizó.

“Hemos llegado al municipio de Anserma para celebrar nuestra tercera caravana de Empocaldas en tu territorio, donde hemos tenido la oportunidad de atender a cada uno de nuestros suscriptores y así resolverles dudas y preguntas; pero también con el alcalde del municipio Omar Reina, hemos dado apertura a un tramo de vía que se realizó entre la administración municipal y Empocaldas, donde desde la empresa hicimos toda la contribución para la reposición de redes y desde el municipio la reposición de la malla vial, beneficiando a todos los sectores aledaños, aproximadamente 1.363 suscriptores (5.500 usuarios) que tenemos allí. Todo esto en el marco de las Fiestas del Regreso y así poderle celebrar un muy feliz cumpleaños a ‘la abuela de Caldas’ y hacer sentir a Empocaldas en tu territorio y al lado de todos los caldenses”, destacó en balance general Cristian Mateo Loaiza Alfonso, gerente de Empocaldas S.A E.S.P.

Desde Empocaldas seguiremos apostándole a nuestro propósito superior “Llevamos a tu hogar la materia prima de la vida con una sonrisa” haciendo presencia en cada territorio.

Agradecemos la difusión de este boletín  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.  
[comunicaciones@empocaldas.com.co](mailto:comunicaciones@empocaldas.com.co)

