

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Autorizo de manera libre, previa, expresa, voluntaria e informada a EMPOCALDAS S.A E.S.P. Identificada con NIT. 890.803.239-9, para realizar el tratamiento de los datos personales consignados en el presente formato con la finalidad de realizar una adecuada atención de su petición, queja, reclamo, consulta y/o recurso (En adelante requerimiento), para lo cual EMPOCALDAS podrá adelantar entre otras, las siguientes actividades: Contactarlo, visitar el inmueble, solicitarle y entregar información a los responsables de los distintos procesos y contratistas de EMPOCALDAS, enviarle comunicaciones, solicitarle documentos, dejar registro del requerimiento y su respuesta, actualizar las bases de datos de EMPOCALDAS, obtener indicadores y hacer análisis que permitan controlar la gestión técnica y comercial de EMPOCALDAS, hacerle encuestas para verificar la percepción y valoración de los servicios y/o productos prestados, enviar reportes a las autoridades competentes y en general todas las actividades necesarias para la atención del requerimiento.

### **DECLARACIONES:**

Manifiesto que me informaron que, en caso de recolección de mi información sensible, tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formule o a entregar o no los datos solicitados. Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Si no está de acuerdo con alguna de las finalidades antes mencionadas por favor escribir a los canales indicados en la política de protección de datos personales publicada en la web, indicando la finalidad que quiere excluir.

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Razón social del responsable: EMPOCALDAS S.A. ESP.

Domicilio: Manizales, Caldas, Colombia

Dirección física: Carrera 23 # 75-82.

Dirección Electrónica: <https://empocaldas.com.co>

Teléfono: 8867080

EMPOCALDAS como responsable del tratamiento de los datos personales aquí consignados, en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013 informa a al titular de los datos personales que le asisten los siguientes derechos:

a) actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

- b) Solicitar prueba de la autorización concedida al momento de entregar los datos personales, salvo en los casos contemplados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por EMPOCALDAS S.A. E.S.P., previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá previo agotamiento del procedimiento contemplado en la Ley 1581 de 2012. La solicitud de revocatoria no procederá cuando exista un deber legal o contractual que impida eliminar los datos.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos establecidos en el Decreto 1377 de 2013.
- g) Tendrá carácter facultativo, las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de niños, niñas o adolescentes.

EMPOCALDAS ha establecido los siguientes canales, para que estos derechos puedan ser ejercidos:

**De manera presencial:** en las oficinas de Atención al Cliente, que están ubicadas en los municipios del área de cobertura de EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**De manera telefónica:** a través de nuestras líneas telefónicas **gratuitas** durante las 24 horas del día en los 7 días de la semana.

**De manera escrita:** se atienden y reciben los PQRSDs a través de las oficinas de Atención al Cliente ubicadas en los municipios del área de cobertura o en el módulo de atención a PQRSDs del sitio web: <https://empocaldas.com.co/ApiPQR/index> La Política de Protección de Datos Personales de EMPOCALDAS se encuentra disponible para su consulta en la página web [www.empocaldas.com.co](http://www.empocaldas.com.co) y en los puntos de atención ubicados en los distintos municipios del área de influencia de EMPOCALDAS.

Los datos personales aquí recolectados serán almacenados, usados, suprimidos, procesados, compilados, transferidos, sometidos a circulación, actualizados y dispuestos conforme en la ley 1581 de 2012, en el decreto 1377 de 2013 y en la política de protección de datos personales de EMPOCALDAS, con las finalidades descritas en la autorización.