

	GESTIÓN INFORMÁTICA PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	D-GI-04 Versión: 05 2022-01-17
---	---	--------------------------------------

TABLA DE CONTENIDO

1.	CONTEXTO	2
1.1.	MISIÓN DE LA ENTIDAD.....	2
1.2.	VISIÓN DE LA ENTIDAD	2
2.	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	2
2.1.	MARCO ESTRATÉGICO	2
3.	PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	3
3.1.	OBJETIVO	3
3.1.1	ESTRATEGIAS.....	3
3.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATÉGIAS (objetivos de las estrategias)	3
3.2.	PROYECTOS Y PRODUCTOS.....	4
3.2.1	METAS	6
3.3.	RESPONSABLES	7

1. CONTEXTO

1.1. MISIÓN DE LA ENTIDAD

Somos una empresa caldense prestadora de servicios de acueducto y alcantarillado, que busca ser líder en calidad del agua y con altos índices de cobertura y continuidad; comprometida con la sostenibilidad, el mejoramiento continuo de nuestros procesos y el bienestar social y ambiental de la comunidad.

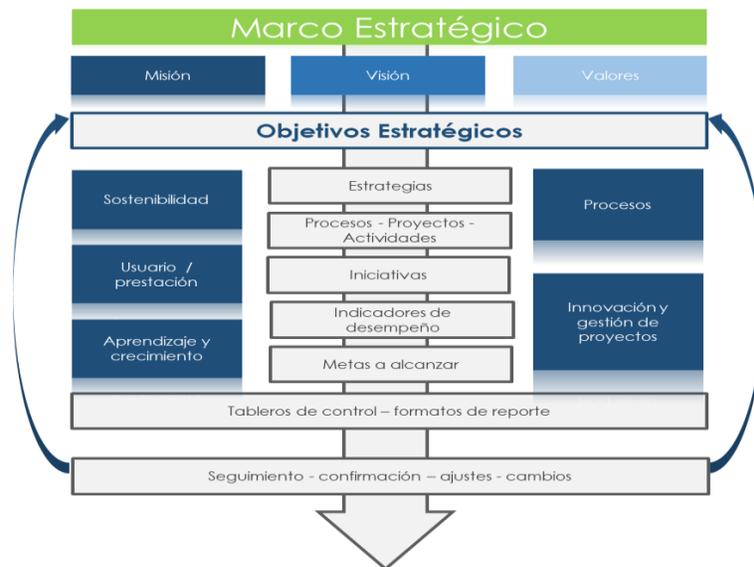
1.2. VISIÓN DE LA ENTIDAD

En el año 2024 seremos reconocidos a nivel regional por nuestra eficiencia en la gestión de los recursos hídricos, por la alta satisfacción de nuestros grupos de interés y nuestro compromiso social y ambiental con más de 100.000 suscriptores activos.

2. OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Gestionar la sostenibilidad financiera y socioambiental
- Fortalecer la gestión hacia el usuario
- Afianzar la gestión por procesos en la organización
- Ejecutar proyectos efectivos y rentables
- Mejorar el gobierno y la eficiencia organizacional

2.1. MARCO ESTRATÉGICO



3. PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

3.1. OBJETIVO

Fortalecer la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información de la Entidad, para reducir los riesgos a los que está expuesta la organización hasta niveles aceptables, a partir de la gestión de implementación de las estrategias de seguridad definidas.

3.1.1 ESTRATEGIAS

Se definen 5 estrategias a desarrollar durante el año:



3.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATÉGIAS (objetivos de las estrategias)

Objetivos

<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo de seguridad de la información 	Hay que asegurar que se establezca el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) a través de la aprobación de la política general y demás lineamientos que se definan buscando proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información teniendo como pilar fundamental el compromiso de la alta dirección y de los jefes de las diferentes áreas y secciones de la Entidad.
---	--

	GESTIÓN INFORMÁTICA PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	D-GI-04 Versión: 05 2022-01-17
---	---	--------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de riesgos 	<p>Determinar los riesgos de seguridad de la información a través de la planificación y valoración que se defina buscando prevenir o reducir los efectos indeseados tendiendo como pilar fundamental la implementación de controles de seguridad para el tratamiento de los riesgos.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Concientización 	<p>Fortalecer la construcción de la cultura organizacional con base en la seguridad de la información para que convierta en un hábito, promoviendo las políticas, procedimientos, normas, buenas prácticas y demás lineamientos, la transferencia de conocimiento, la asignación y divulgación de responsabilidades de todo el personal de la entidad en seguridad y privacidad de la información.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de controles 	<p>Planificar e implementar las acciones necesarias para lograr los objetivos de seguridad y privacidad de la información y mantener la confianza en la ejecución de los procesos de la Entidad.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de incidentes 	<p>Garantizar una administración de incidentes de seguridad de la información con base a un enfoque de integración, análisis, comunicación de los eventos e incidentes y las debilidades de seguridad en pro de conocerlos y resolverlos para minimizar el impacto negativo de estos en la Entidad.</p>

3.2. PROYECTOS Y PRODUCTOS

Por cada estrategia se define a modo general los proyectos a llevar a cabo y los productos esperados:

ESTRATEGIAS	PROYECTO	PRODUCTOS
Liderazgo de seguridad de la información	Desarrollar e implementar una política de seguridad	1. Política General de seguridad de la información.

	GESTIÓN INFORMÁTICA PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	D-GI-04 Versión: 05 2022-01-17
---	---	--------------------------------------

ESTRATEGIAS	PROYECTO	PRODUCTOS
	Mejorar la coordinación entre el departamento de RRHH y el departamento TIC	2. Manual de Políticas de Seguridad de la Información
Gestión de riesgos	1. Identificar, valorar y clasificar los riesgos asociados a los activos de información	3. Matriz de riesgos de seguridad digital 4. Definir planes de tratamiento de riesgos
Concientización	1. Realizar jornadas de sensibilización a todo el personal. 2. Realizar transferencia de conocimiento a colaboradores de la Entidad a través de cursos especializados en diferentes temas. 3. Medir el grado de sensibilización a toda la Entidad.	1. Evidencias de las actividades desarrolladas 2. Certificaciones de cursos 3. Resultado de las encuestas de medición
Implementación de controles	1. Procedimiento de copias de seguridad 2. Clasificación de la información	1. Procedimiento de almacenamiento de información, creación y custodia de copias de seguridad. 2. Inventario de activos de información.
Gestión de incidentes	1. Contar con una metodología de Gestión de Incidentes	1. Gestión de incidentes



**GESTIÓN INFORMÁTICA
PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

D-GI-04
Versión: 05
2022-01-17

3.2.1 METAS

RUTA IMPLEMENTACIÓN PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN – VIGENCIA 2022.

NOMBRE DEL PROYECTO	AÑO 2022												COSTO PROYECTO
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Mejoramiento Servidores de almacenamiento actual - Plan de Continuidad del Negocio													\$ 50.000.000
Planes de Transición IPV4 - IPV6 - Adquisición Pool de direccionamiento IPV6													\$ 15.000.000
Mantenimiento preventivo y correctivo UPS Manizales - Dorada - Chinchiná (BATERIAS)													\$ 1.440.000
Extensión Garantía Servidores													\$ 10.500.000
Adquisición licencia suscripción anual Firewall													\$ 29.400.000
Plataforma correo e integración - Office 365 - Licenciamiento Power BI													\$ 65.614.920
Renovación 3 Licencias Civil 3D por suscripción anual													\$ 29.749.285
Renovación Licencia adobe creative Cloud para el área de comunicaciones													\$ 4.636.000
Mantenimiento equipos de cómputo seccionales													\$ 15.000.000
Adquisición licencias VEEMBackup para copias de seguridad correo electrónico y Sharepoint													\$ 25.000.000
2 Personas soporte técnico - Mesa de ayuda (Helpdesk) - Mantenimiento preventivo a equipos													\$ 56.146.896
Actualización marco documental y procedimental Gobierno Digital													\$ 0
Portal Web - Intranet - Redes - Desarrollos orientados a la web e Intranet													\$ 40.000.000
Mantenimiento infraestructura, comunicaciones y seguridad perimetral													\$ 50.000.000
Implementación Data center alterno - Plan de recuperación de desastres.													\$ 150.000.000
Cintas para Backups (15)													\$ 4.500.000
Pentesting aplicativos web Hacking Etico - Infraestructura													\$ 18.000.000
Sistema de detección de incendios													\$ 5.500.000

ACTIVIDAD	RECURSOS	Fecha Iniciación	Fecha Terminación	Responsable
Mejoramiento Servidores de almacenamiento actual - Plan de Continuidad del Negocio	\$ 50.000.000	1/04/2022	31/12/2022	Sección Sistemas
Planes de Transición IPV4 - IPV6 - Adquisición Pool de direccionamiento IPV6	\$ 15.000.000	1/04/2022	31/10/2022	Sección Sistemas
Mantenimiento preventivo y correctivo UPS Manizales - Dorada - Chinchiná (BATERIAS)	\$ 1.440.000	1/04/2022	31/07/2022	Sección Sistemas
Extensión Garantía Servidores	\$ 10.500.000	1/07/2022	31/12/2022	Sección Sistemas
Adquisición licencia suscripción anual Firewall	\$ 29.400.000	1/03/2022	30/04/2022	Sección Sistemas
Plataforma correo e integración - Office 365 - Licenciamiento Power BI	\$ 65.614.920	1/04/2022	31/03/2023	Sección Sistemas
Renovación 3 Licencias Civil 3D por suscripción anual	\$ 29.749.285	1/04/2022	31/05/2022	Sección Sistemas
Renovación Licencia adobe creative Cloud para el área de comunicaciones	\$ 4.636.000	1/09/2022	31/10/2022	Sección Sistemas
Mantenimiento equipos de cómputo seccionales	\$ 15.000.000	1/05/2022	31/12/2022	Sección Sistemas
Adquisición licencias VEEMBackup para copias de seguridad correo electrónico y Sharepoint	\$ 25.000.000	1/02/2022	31/03/2022	Sección Sistemas
2 Personas soporte técnico - Mesa de ayuda (Helpdesk) - Mantenimiento preventivo a equipos	\$ 56.146.896	20/01/2022	31/12/2022	Sección Sistemas
Actualización marco documental y procedimental Gobierno Digital	\$ 0	1/01/2022	31/12/2022	Sección Sistemas
Portal Web - Intranet - Redes - Desarrollos orientados a la web e Intranet	\$ 40.000.000	1/01/2022	31/12/2022	Sección Sistemas
Mantenimiento infraestructura, comunicaciones y seguridad perimetral	\$ 50.000.000	1/01/2022	31/12/2022	Sección Sistemas
Implementación Data center alterno - Plan de recuperación de desastres.	\$ 150.000.000	1/04/2022	30/11/2022	Sección Sistemas
Cintas para Backups (15)	\$ 4.500.000	1/02/2022	31/05/2022	Sección Sistemas
Pentesting aplicativos web Hacking Etico - Infraestructura	\$ 18.000.000	1/02/2022	31/05/2022	Sección Sistemas
Sistema de detección de incendios	\$ 5.500.000	1/01/2022	28/02/2022	Sección Sistemas

	GESTIÓN INFORMÁTICA PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	D-GI-04 Versión: 05 2022-01-17
---	---	--------------------------------------

ACTIVIDADES RELACIONADAS
Realización copias de seguridad Sistemas de Información 2 copias al día
Copias de seguridad Office 365
Envío a custodia copias de Seguridad Mensuales
Revisión y análisis de incidentes de seguridad - Lista de chequeo diaria
Bitacora de revisión logs
Capacitar a funcionarios de forma periódica en Seguridad y Privacidad de la Información
Envío de información y tips de seguridad y privacidad de la información
Socialización guía de clasificación de la información
Mantenimientos preventivos y correctivos a plataforma tecnológica

3.3. RESPONSABLES

1. Comité Institucional de Gestión y Desempeño: Aprobar los documentos de Alto Nivel.
2. Alta Gerencia: Velar por la implementación del MSPI y garantizar los recursos requeridos.
3. Grupo de Tecnología: Coordinar las actividades de implementación del MSPI

Elaboró o Actualizó	Revisó	Aprobó
 Diana Beltrán Jefe Sección Sistemas		(Acta 1 - 2022-01-27) COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO