



GESTIÓN SOCIAL

F-GS-11
Versión 4
2024-02-21

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - OBRAS

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA		MES		AÑO	
N° CONTRATO			MUNICIPIO			
SECTOR INTERVENIDO						
PROFESIONAL GESTION SOCIAL						
PERSONA ENCUESTADA	NOMBRE					
	CONTACTO					

De manera atenta le solicitamos responder la siguiente encuesta, evaluando cada uno de los aspectos consignados; dicha encuesta es el instrumento para mejorar nuestro desempeño. Esta encuesta no tiene efectos legales ni contractuales; únicamente es fuente de información para nuestros propósitos de mejora continua.

Por favor asigne una calificación entre 1 y 5 para cada uno de los siguientes aspectos, donde 5 es excelente y 1 es deficiente.

5 EXCELENTE - 4 BUENO - 3 ACEPTABLE - 2 REGULAR - 1 DEFICIENTE

ASPECTOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
Recibo información antes del inicio de las obras en el sector		
La oportunidad de atención y solución de quejas, reclamos y peticiones (cuando los ha tenido)		
Considera usted que le traerá beneficios la ejecución de la obra en su sector.		
Existió señalización durante la obra para la protección colectiva		
Evidenció orden y limpieza en el sector en cuanto a los materiales utilizados en obra		
Relación con el personal de la obra (Ingenieros, Área Social, trabajadores de la obra)		
Se cumplieron los plazos de ejecución de obra socializados al inicio		
Ha escuchado en los medios de comunicación locales o regionales información relacionada con EMPOCALDAS S.A E.S.P		
Tiene conocimiento de la inversión realizada por EMPOCALDAS S.A E.S.P en su municipio		
Considera que la información difundida por EMPOCALDAS S.A E.S.P es precisa y oportuna		

El desarrollo de la obra le ocasionó problemas a su vivienda o entorno? SI___ NO___
Cual

Firma: _____ Nombre: _____