



## GESTIÓN SOCIAL

F-GS-11  
Versión 4  
2024-02-21

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - OBRAS

<b>FECHA DE DILIGENCIAMIENTO</b>	<b>DIA</b>		<b>MES</b>		<b>AÑO</b>	
<b>N° CONTRATO</b>			<b>MUNICIPIO</b>			
<b>SECTOR INTERVENIDO</b>						
<b>PROFESIONAL GESTION SOCIAL</b>						
<b>PERSONA ENCUESTADA</b>	<b>NOMBRE</b>					
	<b>CONTACTO</b>					

De manera atenta le solicitamos responder la siguiente encuesta, evaluando cada uno de los aspectos consignados; dicha encuesta es el instrumento para mejorar nuestro desempeño. Esta encuesta no tiene efectos legales ni contractuales; únicamente es fuente de información para nuestros propósitos de mejora continua.

Por favor asigne una calificación entre 1 y 5 para cada uno de los siguientes aspectos, donde 5 es excelente y 1 es deficiente.

**5 EXCELENTE - 4 BUENO - 3 ACEPTABLE - 2 REGULAR - 1 DEFICIENTE**

ASPECTOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
Recibo información antes del inicio de las obras en el sector		
La oportunidad de atención y solución de quejas, reclamos y peticiones (cuando los ha tenido)		
Considera usted que le traerá beneficios la ejecución de la obra en su sector.		
Existió señalización durante la obra para la protección colectiva		
Evidenció orden y limpieza en el sector en cuanto a los materiales utilizados en obra		
Relación con el personal de la obra (Ingenieros, Area Social, trabajadores de la obra)		
Se cumplieron los plazos de ejecución de obra socializados al inicio		
Ha escuchado en los medios de comunicación locales o regionales información relacionada con <b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b>		
Tiene conocimiento de la inversión realizada por <b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> en su municipio		
Considera que la información difundida por <b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> es precisa y oportuna		

El desarrollo de la obra le ocasionó problemas a su vivienda o entorno? SI\_\_\_ NO\_\_\_  
Cual

Firma: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_