



F-PE-01
Versión 3
Julio 2020

PLAN DE ACCIÓN DEPARTAMENTO COMERCIAL

AÑO		2024		SEGUNDO TRIMESTRE		X		MODIFICACIÓN		FECHA DEL PLAN			
										Junio 31 de 2024			
PROGRAMA O PROYECTO (Plan Estratégico)	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ÁREA INVOLUCRADA	RECURSOS PROGRAMADOS	FECHA DE INICIACIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	ACTIVIDADES EJECUTADAS	RECURSOS EJECUTADOS	FECHA ACTIVIDAD SEGUIMIENTO	INDICADOR EFICACIA	INDICADOR EFICIENCIA	INDICADOR CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	
Gestión de valor Proyecto 7	1. Cambiar 10.000 medidores de 1/2" por tecnología y frenados en las 24 Seccionales.	Jefe Departamento Comercial	\$ 400.000.000	01/01/2024	31/12/2024	PRIMER TRIMESTRE: se han instalado 1.739 medidores, de los cuales 431 son frenados y 1.308 por tecnología con corte a marzo. SEGUNDO TRIMESTRE: se han instalado 4.254 medidores, de los cuales 1.158 son frenados y 3.096 por tecnología con corte a junio.	0	15/04/2024	42,00%	0,00	42,00%		
Gestión de valor Proyecto 7	2. Cambiar 20 macromedidores por tecnología, frenados o mal dimensionados en las 24 seccionales.	Jefe Departamento Comercial	\$ -	01/01/2024	31/12/2024	PRIMER TRIMESTRE: Se han instalado 13 medidores de los cuales 8 son macromedidores y 7 de diámetro de 3/4". SEGUNDO TRIMESTRE: Se han instalado 19 medidores de los cuales 11 son macromedidores y 8 son de 3/4".	0	15/04/2025	60,00%	0,00	60,00%		
Gestión de valor Proyecto 7	3. Continuar las tomas de seccionales mediante trabajo de campo en los municipios de Chinchiná y La Dorada con personal del Dpto. Comercial y contratista, donde se visitarán: suscriptores con anomalías reiteradas, búsqueda de independizaciones y nuevos usuarios en conjuntos, barrios y nuevas urbanizaciones y/o construcciones en los municipios, identificar cambios de uso. Priorizar el cumplimiento de las actividades en estas Seccionales de Salamina, Supia, Riosucio, Victoria y Viterbo) con el riesgo de desabastecimiento por el fenómeno del niño	Jefe Departamento Comercial	\$ -	01/01/2024	31/12/2024	PRIMER TRIMESTRE: Se realizó toma de la ruta 201 en la seccional de Chinchiná, los cuales se identificaron nuevas independizaciones y cambios de uso, se realizó seguimiento y las independizaciones identificadas ya fueron notificadas, los cambios de uso ya quedaron todos al día. En las seccionales de Salamina, Victoria y Viterbo se prioriza y se realiza el seguimiento a los medidores frenados por el riesgo de desabastecimiento por el fenómeno del niño, lo cual en estas seccionales se adelanta el trabajo en la instalación de estos medidores. SEGUNDO TRIMESTRE: Se realizaron tomas en las seccionales de Chinchiná, La Dorada y Marquetilla, lo cual se identificaron nuevos cambios de uso e independizaciones, en la seccional de Chinchiná se visitaron las rutas 202 lo cual se encontraron 14 cambios de uso y 150 independizaciones y la ruta 103 se evidenciaron 13 cambios de uso y 57 independizaciones. En la seccional de La Dorada se visitaron dos rutas las cuales fueron: la 201 lo cual se evidencian 73 cambios de uso y 65 independizaciones en la ruta 202, 62 cambios de uso y 48 independizaciones. En la seccional de Marquetilla se visitaron las rutas 101 y 102 lo cual se encontró en la ruta 101, 20 cambios de uso y 20 independizaciones en la ruta 102, 23 cambios de uso y 55 independizaciones. También se viene priorizando en las seccionales el cambio de medidores frenados.	0	15/04/2026	50,00%	0,00	50,00%		
Gestión de valor Proyecto 7	4. Realizar seguimiento a las tomas realizadas y culminar los recorridos de las rutas pendientes en las seccionales ya visitadas, en donde se visitarán: suscriptores con anomalías reiteradas, búsqueda de independizaciones y nuevos usuarios en conjuntos, barrios y nuevas urbanizaciones y/o construcciones en los municipios, identificar cambios de uso.	Jefe Departamento Comercial	\$ -	01/01/2024	31/12/2024	PRIMER TRIMESTRE: En la seccional de Viterbo se realizó visita el día 23 de febrero del 2024 para realizar seguimiento a las rutas visitadas anteriormente lo cual se realizaron 8 cambios de uso y 36 independizaciones de las rutas 203-302. En la seccional de Salamina se realizó visita el 8 de marzo de 2024 para realizar seguimiento a las rutas visitadas y se complementó la ruta 301 lo cual quedó pendiente 10 cambios de uso y 142 independizaciones. En la seccional de Victoria se realizó visita el 1 de abril del 2024 realizando las rutas 201-102 las cuales se identificaron 20 cambios de uso y 34 independizaciones. En la seccional de Marquetilla se realizó visita el 19 de marzo de 2024, realizando las rutas 101-102 lo cual se evidencian 23 cambios de uso y 55 independizaciones. Con las visitas realizadas anteriormente se agenda seguimiento para el mes siguiente del día de la visita. SEGUNDO TRIMESTRE: Se realizó seguimiento a las rutas ya visitadas en la seccional de Chinchiná, Salamina, Viterbo y Anserma	0	15/04/2027	50,00%	0,00	50,00%		
Gestión de valor Proyecto 7	5. Adelantar un plan de incentivos comerciales (capacidad instalada técnica y humana, logístico, desarrollo TI) para la actualización de base de datos de los suscriptores de la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. en cumplimiento de la Resolución 000165 del 1 de noviembre de 2023 emitida por la DIAN.	Jefe Departamento Comercial	\$ 30.000.000	01/01/2024	31/12/2024	PRIMER TRIMESTRE: Se aprueba desde gerencia la suma de \$ 30.000.000 los cuales se aprobará el traslado en la junta del mes de mayo. SEGUNDO TRIMESTRE: Se decide de realizar el Plan de Incentivos Comerciales ya que el proveedor del software Solin desarrolló un módulo en la App Solin para la captura y actualización de datos de los suscriptores, actividad que se ha venido realizando por parte de los operarios comerciales puerta a puerta.	0	15/04/2028	0,00%	0,00	0,00%		
Mejoramiento de las plataformas tecnológicas para asegurar la continuidad de los Procesos Proyecto 13	6. Realizar alianzas estratégicas que permitan adelantar gestiones de minería de datos con el catastro y georeferenciación de usuarios de Empocaldas S.A. E.S.P.	Jefe Departamento Comercial	\$ 320.000.000	01/02/2024	31/12/2024	PRIMER TRIMESTRE: Se realizó traslado por valor de \$320.000 al Dpto. de sistemas para afianzar esta alianza, según el Dpto. de sistemas se está realizando el estudio de necesidad y solicitando cotizaciones para realizar el proceso que permita actualizar el 30% la base de datos de los usuarios de empocaldas. SEGUNDO TRIMESTRE: Desde el Departamento de Tecnologías aún se está gestionando la elaboración del contrato, según dicha área, se espera iniciar su ejecución en agosto de 2024.	0	15/04/2029	0,00%	0,00	0,00%	Se solicita trasladar para el tercer trimestre al Departamento de Tecnología e Información CIO	
			\$ 750.000.000						33,67%	0,00	33,67%		

PROYECTO:

ORIGINAL FIRMADO POR
MARTHA EUGENIA USMA CASTRO
Coordinadora de Procesos

ORIGINAL FIRMADO POR
WILLIAM MOLINA MARIN
JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL