

INDICADOR SOLICITUD INFORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE AÑO 2023

Número Solicitud	Medio Presentación	RADICADO	SECCIONAL	FECHA RECIBIDA	NOMBRE SOLICITANTE	ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO	SI	NO	FECHA RESPUESTA	Tiempo de respuesta en días hábiles	DÍAS DE DIFERENCIA	EVALUACIÓN RESPUESTA	TRASLADO	INFORMACION RESERVADA
1	ESCRITO	PL7202300120	PALESTINA	01-10-2023	VICTOR HUGO GIRALDO QUINTERO	Solicita certificado físico químico de la estación de policía Palestina	14/10/2023	1		4/10/2023	3	7	CUMPLIÓ		
2	ESCRITO	CH6202300937	CHINCHINA	02-10-2023	JUAN DAVID ZULETA ACEVEDO	Solicita certificado físico químico de la estación de policía	17/10/2023	1		4/10/2023	2	8	CUMPLIÓ		
3	E-Mail	LD7202302258	LA DORADA	02/10/2023	ANA ISABEL GOMEZ GONZALEZ	por favor me explica que es valor contributivo aplicado, si es obligatorio yo pagarlo y de no ser obligatorio por favor no seguir facturando y cobrarlo. además soy el único que en este condominio de los almendros de la Dorada caldas. lo cancelo y siento violado mi derecho fundamental # 13 de la constitución colombiana	17/10/2023	1		17/10/2024	10	0	CUMPLIÓ		
4	ESCRITO	VT7202300200	VITERBO	06-10-2023	JARRISON ARIAS HERNANDEZ	Solicita certificación de calidad del agua análisis químicos y microbiológicos	20/10/2023	1		17/10/2023	6	4	CUMPLIÓ		
5	ESCRITO	AN7202300390	ANSERMA	06-10-2023	YOHAN SEBASTIAN BRAVO	Solicitud certificado físico químico	20/10/2023	1		20/10/2023	9	1	CUMPLIÓ		
6	Correo electrónico	AN6202300391	ANSERMA	08-10-2023	JORGE HERNAN CALLE TORRES	protocolo y plan de mantenimiento del sistema de hidrantes del municipio	23/10/2023	1		27/10/2023	14	-4	NO CUMPLIÓ		
7	ESCRITO	MN7202300035 - MZ91	MANZANARES	09-10-2023	ANDREA CAROLINA VALENCIA	Solicita datos de los servicios de acueducto y alcantarillado en el mpio	24/10/2023	X		19/10/2023	7	3	CUMPLIÓ		
8	E-Mail	MZ7202300092	MANIZALES	09/10/2023	JAIRO ALBERTO LOZANO GUARNIZO	Referencia: Contrato 130-2023. "Realizar estudios detallados de zonificación de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en los sectores La quiebra del Billar y Providencia de Manizales	24/10/2023	X		13/10/2024	4	6	CUMPLIÓ	TRASLADO EL 13-10-2024	
9	ESCRITO	LD7202302309	LA DORADA	10-10-2023	FRANCISCO JAVIER TABARES GALVIS	Solicita copia del expediente del proceso coactivo Rad. 2023-390	25/10/2023	1		10/10/2023	1	9	CUMPLIÓ		
10	Correo electrónico	2023420380800004E	SSPD - MARMATO	10-10-2023	ALVARO ENRIQUE SOSA ZÁRATE	oficio la actualización del CMO por variación en costos particulares (energía eléctrica, insumos químicos y tratamiento de aguas residuales) para el mercado regional y el APS del municipio de Marmato	25/10/2023	X		13/10/2023	3	7	CUMPLIÓ		
11	E-Mail	MZ7202300093	MANIZALES	10/10/2023	Jorge Andrés Salazar Sepúlveda	Solicito me sea enviada una copia de las siguientes órdenes de trabajo, que ejecuté para EMPOCALDAS S.A. E.S.P., así como copia de las respectivas actas de inicio y de finalización. - Orden de trabajo No. 000019-2003 - Orden de trabajo No. 000004-2007	25/10/2023	1		27/10/2024	12	-2	NO CUMPLIÓ		
12	E-Mail	MZ7202300094	MANIZALES	10/10/2023	Jorge Andrés Salazar Sepúlveda	Solicito por favor por este medio me sea enviada una copia de las siguientes órdenes de trabajo, así como copia de las respectivas actas de inicio y de finalización. 1. Orden de trabajo No 000069-2006 Objeto: Reposición de alcantarillado vía principal salida a Anserma Municipio de Risaralda Caldas. Contratista: ing. Alis García Osorio Orden de trabajo No 001103-2005 Objeto: Construcción alcantarillado barrio Medellín Municipio de Neira (Caldas). Contratista: ing. Alis García Osorio 3. Orden de trabajo No 000042-2003 Objeto: Construcción alcantarillado barrio	25/10/2023	1		27/10/2024	12	-2	NO CUMPLIÓ		
13	Correo electrónico	MZ7202300095	MANIZALES	12-10-2023	FISCALIA GENERAL DE LA NACION (MEDELLIN)	Solicita información sobre si son suscriptores	27/10/2024	3		18/10/2023	3	7	CUMPLIÓ		

14	E-Mail	MZ7202300095	MANIZALES	13/10/2023	FISCALIA GENERAL DE LA NACION (MEDELLIN)	solicito su gentil colaboración en el sentido de informar si en su base de datos figura como suscriptor la persona que a continuación relación, caso positivo, enviar los datos de ubicación dirección, teléfono, correo electrónico de: · GERARDO DE JESÚS VASQUEZ BEDOYA C.C. 16.136.987 · LUIS EDUARDO GONZÁLEZ MARÍN C.C. 75.046.507	30/10/2024	1		18/10/2024	2	8	CUMPLIÓ		
15	Correo electrónico	LD7202302360	LA DORADA	17-10-2023	QUARK UP	Solicita se genere certificado	31/10/2024	3		18/10/2023	1	9	CUMPLIÓ		
16	ESCRITO	GR7202300064	GUARINOCITO	18-10-2023	ANDERSON NORBEY VILLEGAS	Solicitud de certificado físico químico	1/11/2024	1		20/10/2023	2	8	CUMPLIÓ		
17	E-Mail	LD7202302388	LA DORADA	18/10/2023	JHON EDISSON PRIMO MORENO	Respuesta oficio 1700-2023-IE-00003724 Solicitud adición al convenio de transferencia vigencia 2023 - Alcaldía La Dorada	1/11/2024	1		24/10/2023	4	6	CUMPLIÓ		
18	Verbal	LD7202302390	LA DORADA	18/10/2023	ANTONIO ALVAREZ	Solicitud certificación cuenta con servicios de acueducto y alcantarillado 301-00968	1/11/2024	1		2/11/2024	11	1	NO CUMPLIÓ		
19	Contact Center	MZ7202300100	MANIZALES	20-10-2023	RAMIRO CARDONA SALDARRIAGA	Proceso disciplinario, solicitan datos funcionaria empresa	3/11/2024	1		24/10/2023	2	8	CUMPLIÓ		
20	Correo electrónico	AG7202300279	AGUADAS	20-10-2023	CARLOS EDUARDO RIVERA	Solicitud información sobre descertificación del municipio	3/11/2023	1		1/11/2023	8	2	CUMPLIÓ		
21	ESCRITO	AM7202300099	MANIZALES	20-10-2023	LINA MARIA TABARES SANDRA MILENA OROZCO	Solicitud información acueductos del norte de caldas	3/11/2023	1		8/11/2023	12	-2	NO CUMPLIÓ		
22	Verbal	LD7202302452	LA DORADA	23/10/2023	SANDRA MILENA OROZCO	Solicitud información del código 302- 00987	7/11/2023	1		14/11/2024	14	-4	NO CUMPLIÓ		
23	Correo electrónico	LD7202302479	SSPD - LA DORADA	23-10-2023	JAMES COPETE (SSPD)	Solicitud información acciones de preparación y mitigación por alta probabilidad ocurrencia fenómeno del niño	7/11/2023	1		7/11/2023	10	0	CUMPLIÓ		
24	ESCRITO	CH6202300991	CHINCHINA	23-10-2023	OMAYRA CASTANO QUINTERO	Solicitud copia de informe visitas realizadas CL 11 No. 6-61	7/11/2023	3		7/11/2023	10	0	CUMPLIÓ		
25	ESCRITO	CH7202300994	CHINCHINA	23-10-2023	JOSE GUSTAVO HERRERA MORALES	Solicitan planos de alcantarillado construido en la cra 7 No.10-60 en el patio en el año 2020	7/11/2023	1		7/11/2023	10	0	CUMPLIÓ		
26	Correo electrónico	EI-0771	SSPD - LA DORADA	23-10-2023	JAMES A. COPETE RIOS	Solicita que acciones se han adelantado plan de emergencia fenómeno del niño y si se ha presentado desabastecimiento del servicio	7/11/2023	X		7/11/2023	10	0	CUMPLIÓ		
27	ESCRITO	CH7202301001	CHINCHINA	25-10-2023	OMAYRA CASTAÑO QUINTERO	Solicitud de planos de redes alcantarillado recámara calle 10 y 11 cra 6 y 7	9/11/2023	3		8/11/2023	9	1	CUMPLIÓ		
28	ESCRITO	CH7202301004	CHINCHINA	26-10-2023	DANIEL ENRIQUE FUENTES BETANCURT	Solicita respuesta y presupuesto para arreglo daño alcantarillado cra 10 No. 18-03 del señor Guillermo Ruiz	10/11/2023	3		2/11/2023	5	5	CUMPLIÓ		
29	Correo electrónico	SSPD2023420413 5931	SSPD	27-10-2023	JAMES A. COPETE RIOS	Solicita informar las acciones, programas y/o proyectos formulados y ejecutados en el periodo de planeación 2020-2025	14/11/2023	X		22/11/2023	16	-6	NO CUMPLIÓ		
30	Correo electrónico	LD7202302525	LA DORADA	30-10-2023	NESTOR AMAYA (sec. planeacion)	Solicita contrato interadministrativo obras al margen del Río Magdalena, Ajustes al proyecto de optimización red alcantarillado	15/11/2023	1		3/11/2023	4	6	CUMPLIÓ		
31	ESCRITO	VC7202300090	VICTORIA	01-11-2023	NORBEY CASTRO	Solicitud información para el POT	17/11/2023	1		20/11/2023	11	-1	NO CUMPLIÓ		
32	Carta / Escrito	SJ7202300037	SAN JOSE	01/11/2023	LUARA VICTORIA RAMIREZ GRAJALES	Requiere información tratamiento de aguas residuales, y el % de avance del plan de saneamiento y manejo de vertimientos.	17/11/2023	1		17/11/2024	10	0	CUMPLIÓ		
33	Carta / Escrito	AN7202300426	ANSERMA	01/11/2023	JAIRO MONTOYA RESTREPO	Solicitud información concreta del porqué el cambio de medidor	17/11/2023	1		9/11/2023	5	5	CUMPLIÓ		
34	Verbal	LD7202302540	LA DORADA	02/11/2023	JHON EDISSON PRIMO MORENO	Solicitud información	20/11/2023	1		27/11/2024	15	-5	NO CUMPLIÓ		
35	Verbal	LD7202302541	LA DORADA	02/11/2023	JAVIER HUMBERTO RAMIREZ	Solicitud información 522-08861	20/11/2023	1		27/11/2024	15	-5	NO CUMPLIÓ		
36	Carta / Escrito	AN7202300433	ANSERMA	07/11/2023	FRANCY TAPIAS JORGE HERNAN GIRALDO MESA	Solicitud informe del equipo diagnóstico en la Cra 2 Entre calles 4 a la 6 Y la calle 5 CON CRAS 2 Y 3	22/11/2023	1		16/11/2023	6	4	CUMPLIÓ		
37	Verbal	LD7202302568	LA DORADA	07/11/2023	JORGE HERNAN GIRALDO MESA	Cotización de servicio de lavado y succión de los tanques de Planta La Dorada	22/11/2023	1		21/11/2024	9	1	CUMPLIÓ		

38	Correo electrónico	AN7202300435	ANSERMA	08-11-2023	RUBEN DARIO OSORIO	Solicita Coberturas de acueducto y alcantarillado	23/11/2023	1		23/11/2023	10	0	CUMPLIÓ		
39	ESCRITO	CH6202301027	CHINCHINA	08-11-2023	CARLOS BETANCUR INSPECTOR DE POLICIA	Solicita copia de informes técnicos del predio de OMAIRA CASTAÑO	23/11/2023	1		23/11/2023	10	0	CUMPLIÓ		
40	ESCRITO	CH7202301031	CHINCHINA	09-11-2023	LUZ MARIA VASQUEZ	Solicita resultado de diagnóstico	24/11/2023	1		27/11/2023	11	-1	NO CUMPLIÓ		
41	Correo electrónico	LD7202302574	LA DORADA	09-11-2023	ULVER MARIA TRIBIÑO HERMIDA SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA PROTECCION AL USUARIO SSPD	Solicita expediente OMAR JULIO NIETO por presunto SAP	24/11/2023	X		17/11/2023	5	5	CUMPLIÓ		
42	ESCRITO	AN7202300439	ANSERMA	09-11-2023	MARCELA HERNANDEZ JARAMILLO	Solicita copia de acta visita realizada por daño	24/11/2023	3		23/11/2023	9	1	CUMPLIÓ		
43	Correo electrónico	BL7202300077	BELALCAZAR	10-11-2023	GLORIA CARMENZA OSPINA ALCALDESA MUNICIPAL	solicitud de información sobre cobertura acueducto y alcantarillado del municipio de Belalcázar	27/11/2023	1		23/11/2023	8	2	CUMPLIÓ		
44	Carta / Escrito	PL7202300134	PALESTINA	10/11/2023	MAURICIO JARAMILLO MARTINEZ	Carta intención Convenio Administrativo - Alcaldía Palestina	27/11/2023			27/11/2024	10	0	CUMPLIÓ		
45	ESCRITO	CH1202301041	CHINCHINA	10-11-2023	ALBERTO URIBE VARON	Solicitud estado redes entrada barrio La Frontera	27/11/2023	1		29/11/2023	12	-2	NO CUMPLIÓ		
46	Correo electrónico	LD7202302583	LA DORADA	14-11-2023	DAVID STIVENS CAÑON	Solicita estado de cuenta de varios códigos	28/11/2024	1		27/11/2023	9	1	CUMPLIÓ		
47	Correo electrónico	LD7202302587	LA DORADA	14-11-2023	EDS TERPEL LA TRONCAL	Solicita informe caracterización vertimientos 2023 EDS Troncal	28/11/2024	1		5/12/2023	15	-5	NO CUMPLIÓ		
48	ESCRITO	LD7202302593	LA DORADA	15-11-2023	MARIBEL SUAREZ	solicitud de información	29/11/2023	X		29/11/2023	10	0	CUMPLIÓ		
49	ESCRITO	MT6202300064	MARMATO	16-11-2023	CUERPO DE BOMBEROS	Solicita información sobre el Plan de Gestion del Riesgo y Desastres	30/11/2023	1		22/11/2023	4	6	CUMPLIÓ		
50	Correo electrónico	LD7202302580	LA DORADA	17-11-2023	QUART UP	Solicitan envío documentos certifique la compra de agua en bloque	1/12/2023	1		11/12/2023	15	-5	NO CUMPLIÓ		
51	ESCRITO	SP7202300348/SP7202300350	SUPIA	17-11-2023	JULIAN RICARDO BETANCUR	solicitud de información y documentos	1/12/2023	X		23/11/2023	4	6	CUMPLIÓ		
52	ESCRITO	CH7202301055	CHINCHINA	17/11/2023	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	Solicitud aclaración sobre la disponibilidad del servicio en La Nubia	1/12/2023	1		13/12/2023	17	-7	NO CUMPLIÓ		
53	Correo electrónico	RS7202300381	RIOSUCIO	20-11-2023	DORIS ADRIANA GONZALEZ	Solicita historial de pagos de facturación desde 1990 del código 303-05015	4/12/2023	1		4/12/2023	10	0	CUMPLIÓ		
54	Correo electrónico	CH6202301070	CHINCHINA	21-11-2023	CATALINA ANDREA HURTADO	certifique cuál es el valor facturado hasta la fecha por concepto de cambio del medidor	5/12/2023	1		12/12/2023	14	-4	NO CUMPLIÓ		
55	ESCRITO	SP1202300354	SUPIA	21-11-2023	DAIRO JOSUE USME (ALC. SUPIA)	Solicita enviar planes de contingencia de los servicios, plan de iunversiones, programar mantenimientos en infraestructura	5/12/2023	1		5/12/2023	10	0	CUMPLIÓ		
56	Contac Center	SP1202300355	SUPIA	21-11-2023	MARTHA LUCIA GONZALEZ	Solicita planes de contingencia	5/12/2023	1		7/12/2023	12	-2	NO CUMPLIÓ		
57	Verbal	LD7202302667	LA DORADA	21/11/2023	RUBIELA BARRAGAN DE CHACON	Solicitud información del código 302-01381	5/12/2023	1		5/12/2023	10	0	CUMPLIÓ		
58	Verbal	LD7202302678	LA DORADA	21/11/2023	MARIA ZORAIDA LOPEZ	Solicitud información del código 304-02227	5/12/2023	3		29/11/2023	6	4	CUMPLIÓ		
59	Contac Center	SP7202300356	SUPIA	22-11-2023	DAIRO JOSUE USME RAMIREZ	Solicita planes de contingencia	6/12/2023	1		4/12/2023	8	2	CUMPLIÓ		
60	ESCRITO	NE6202300183	NEIRA	22-11-2023	CONCEJO MUNICIPAL NEIRA	Solicitud información proyecto de potabilización	6/12/2023	1		04-12-2023	8	2	CUMPLIÓ		
61	Correo electrónico	MZ7202300112	MANIZALES	23-11-2023	ARIS MINING	Solicita información	7/12/2023	1		05-12-2023	8	2	CUMPLIÓ		
62	ESCRITO	CH1202301085	CHINCHINA	24/11/2023	VIVIANA SABOGAL OLARTE	Solicitud informe visita realizada por el equipo de diagnóstico en la calle 9 entre 5 Y 6 DE Chinchiná, Caldas	11/12/2023	1		20/12/2023	17	-7	NO CUMPLIÓ		
63	Carta / Escrito	PL7202300137	PALESTINA	28/11/2023	LUIS MANUEL RODRIGUEZ	Solicitud coordenadas geografica o planos de los puntos de descarga de agua residual del sistema de alcantarillado del municipio de Palestina, con influencia en el area de influencia del proyecto, vía de acceso a areocafé.	13/12/2023	X		18/12/2024	13	-3	NO CUMPLIÓ		
64	Correo electrónico	MT7202300067	SSPD - MARMATO	29-11-2023	CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNANDEZ	Remite queja usuarios por falta de atención a usuarios en oficinas de EMPOCALDAS	14/12/2023	3		12/12/2023	8	2	CUMPLIÓ		

65	ESCRITO	EI-0815	SALAMINA	30-11-2023	CLAUDIA OLARTE GOMEZ	Solicita información actas socialización contrato No.0234 de 2022 por utilizar su firma	15/12/2023	1		5/12/2023	3	7	CUMPLIÓ		
66	ESCRITO	CH1202301100	CHINCHINA	30-11-2023	GUSTAVO ALBERTO ROJAS RODRIGUEZ	Solicita el plan de acción del Consejo Territorial de Salud Ambiental COTSA vigencia 2023	15/12/2023	1		19/12/2023	12	-2	NO CUMPLIÓ		
67	Carta / Escrito	AN7202300492	ANSERMA	30/11/2023	RUBEN DARIO RODRIGUEZ GUTIERREZ	Remisión informe de visita tecnica cuerpo de bomberos	15/12/2023	1		4/12/2024	2	8	CUMPLIÓ		
68	Carta / Escrito	AN7202300493	ANSERMA	30/11/2023	RUBEN DARIO RODRIGUEZ GUTIERREZ	Solicita información de como procederá el Contratista que está realizando reposición de red alcantarillado en la Cra 5 Con CLS 2 Y 3 Para reparar afectación causada a la edificación del Hogar Niña María	15/12/2023	1		15/12/2024	10	0	CUMPLIÓ		
69	Correo electrónico	AN7202300494	ANSERMA	01-12-2023	RUBEN DARIO OSORIO	Solicita certificado donde conste perímetro urbano	18/12/2023	1		7/12/2023	4	6	CUMPLIÓ		
70	ESCRITO	CH1202301100	CHINCHINA	04/12/2023	GUSTAVO ALBERTO ROJAS	Solicita informe Plan de Acción COTSA Vigencia 2023	19/12/2023	1		21/12/2023	12	-2	NO CUMPLIÓ		
71	Correo electrónico	20238304624961 - FL7202300025	SSPD Y FILADELFIA	06-12-2023	CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNANDEZ	solicitamos informarnos las gestiones adelantadas y allegarnos las respuestas dadas	21/12/2023	1		19/12/2023	8	2	CUMPLIÓ		
72	ESCRITO	AN7202300500	ANSERMA	06-12-2023	CORPOCALDAS (PAULA ISIS CASTAÑO)	Solicitud información	21/12/2023	1		28/12/2023	14	-4	NO CUMPLIÓ		
73	ESCRITO	CH7202301107	CHINCHINA	06-12-2023	DANIEL ENRIQUE FUENTES	solicita informe las actuaciones desplegadas por la problemática de la carrera 10 No 18 -03 Barrio San José	21/12/2023	1		27/12/2023	13	-3	NO CUMPLIÓ		
74	Contac Center	LD7202300643-MZ7202300116	LA DORADA	07-12-2023	ALEXANDRA CASTELLANOS	Solicitud desprendibles nómina 2022	22/12/2023	1		22/12/2023	10	0	CUMPLIÓ		
75	Correo electrónico	MT7202300077	MARMATO	07-12-2023	JAIVER HERNANDEZ RAMIREZ	Certificación físico químico del agua potable	22/12/2023	1		20/12/2023	8	2	CUMPLIÓ		
76	Correo electrónico	MT7202300079	MARMATO	11-12-2023	JAIVER HERNANDEZ RAMIREZ	Verificación por alto consumo	26/12/2023	3		3/01/2024	15	-5	NO CUMPLIÓ		
77	Correo electrónico	FL6202300028 Y 26	FILADELFIA	11-12-2023	JEFFRY ALEJANDRO RAMIREZ	Solicita información cobertura en servicios públicos	26/12/2023	1		22/12/2023	9	1	CUMPLIÓ		
78	ESCRITO	MT6202300078	MARMATO	11-12-2023	JHON JANER RODAS	Solicitud información	26/12/2023	1		21/12/2023	8	2	CUMPLIÓ		
79	Contac Center	SP7202300370	SUPIA	12-12-2023	COMITE SUPIEÑOS	Se solicita información respecto a que gestiones se han efectuado respecto a la estructuración de proyectos para garantizar la captación del agua y solución definitiva de la emergencia	27/12/2023	X		27/12/2023	10	0	CUMPLIÓ		
80	Contac Center - ESCRITO	SP7202300369	SUPIA	12-12-2023	MARCO ANTONIO LONDOÑO	Solicita certificación de que perteneció a la Junta Directiva de EMPOCALDAS	27/12/2023	1		20/12/2023	6	4	CUMPLIÓ		
81	Correo electrónico	MZ7202300120	SSPD - RIOSUCIO	12-12-2023	ULVER MARIA TRIVIÑO HERMIDA	Solicita información expediente Claudia Cecilia Garzón Saldarriaga Rad. 20238004802821	27/12/2023	1		18/12/2023	4	6	CUMPLIÓ		
82	Correo electrónico	MT7202300081	SSPD - MARMATO	13-12-2023	CIELO ALFONSO HERRERA	preocupación por falta de continuidad servicio de agua y prolongada suspensión del servicio afectándonos	28/12/2023	1		27/12/2023	9	1	CUMPLIÓ		
83	Correo electrónico	CH6202301128	CHINCHINA	13-12-2023	MARIA JOSE TORO LEDESMA	Solicita copia de factura noviembre para pago	28/12/2023	1		19/12/2023	4	6	CUMPLIÓ		
84	Correo electrónico	NE7202300199	NEIRA	19-12-2023	WILSON ZULUAGA	Solicita concepto de vertimiento de aguas residuales	4/01/2024	3		15/01/2024	16	-6	NO CUMPLIÓ		
85	Verbal	LD7202302795	LA DORADA	19/12/2023	DIANA MARCELA HERNANDEZ	Solicitud información	04/01/2024	1		11/01/2024	14	-4	NO CUMPLIÓ		
86	Correo electrónico	SP6202300374	SUPIA	20-12-2023	EMPRESA ASEO SUPIA	Solicita información usuaria BERTHA ESCOBAR DE MEJIA	5/01/2024	1		12/01/2024	14	-4	NO CUMPLIÓ		
87	ESCRITO	AN7202300525	ANSERMA	22-12-2023	RUBEN DARIO OSORIO	Solicita formulario de autodeclaración de vertimientos líquidos puntuales de 2023	10/01/2024	1		16/01/2024	14	-4	NO CUMPLIÓ		
88	ESCRITO	LD6202302829	LA DORADA	22-12-2023	FAUSTO TÉLLEZ MARÍN	Solicita certificar si la Alcaldía adeuda pago para el convenio de subsidios	10/01/2024	1		3/01/2024	6	4	CUMPLIÓ		
89	Correo electrónico	SP6202300378	SSPD - SUPIA	26-12-2023	OLGA ROCIO YANQUEN CARO	Solicita información tarifaria, continuidad del servicio en el mpio de SUPIA	11/01/2024	1		11/01/2024	10	0	CUMPLIÓ		
90	Correo electrónico	SP6202400001	SUPIA	26-12-2023	ALEJANDRA GARCIA COGUA	Solicita certificación de servicios en el Barrio La Julia del mpio de Supia	11/01/2024	1		9/01/2024	8	2	CUMPLIÓ		

91	Correo electrónico	MZ1202400002	SSPD - LA DORADA	27-12-2023	JAMES A. COPETTE RIOS	Solicita revisar la tasa de cobros excesivos por concepto de Consumo dado que se está generando un grave perjuicio al bolsillo de la comunidad BARRIO ALAMEDA - Nelson Flórez, en representación de la Asociación de Granjeros Campesinos Barrio La Alameda	12/01/2024	1		2/01/2024	3	7	CUMPLIÓ		
92	Verbal	LD7202302855	LA DORADA	28/12/2023	DORA LUCIA ZEA	Solicitud copia de acuerdo de Pago hecho en el año 2021	12/01/2024	x		12/01/2024	10	0	CUMPLIÓ		
93	Verbal	LD7202302857	LA DORADA	28/12/2023	JOSE HUMBERTO GARZON	Solicitud información saldo a favor de la Universidad Nacional abierta y a distancia	15/01/2024	1		5/01/2024	5	5	CUMPLIÓ		
94	ESCRITO	BL7202300092	BELALCAZAR	28-12-2023	CARLOS AUGUSTO YEPES GALLEGO - PERSONERO	Solicita se informe actuaciones que se pueden hacer para atender afectaciones por presencia de aguas residuales calle 23 con cra 7 casa 10	15/01/2024	3		19/01/2024	14	-4	NO CUMPLIÓ		
95	E-Mail	LD7202400003	LA DORADA	28/12/2023	LINA LORENA HERNÁNDEZ	Conforme a lo establecido por el decreto 1076 de 2015, Artículo 2.2.3.3.4.17 y 2.2.3.3.4.18 sobre la obligación de realizar la caracterización de los vertimientos al sistema de alcantarillado	15/01/2024	1		18/01/2024	13	-3	NO CUMPLIÓ		

NOTA: De la información reportada no se tuvo ninguna petición de información con reserva legal

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN - Asistente Secretaría Jurídica