

INDICADOR SOLICITUD INFORMACIÓN TERCER TRIMESTRE 2023

		SECCIONAL	PRESENTACIÓN	FECHA RECIBIDA	NOMBRE	ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO	SI	NO	FECHA RESPUESTA	Tiempo de respuesta en días hábiles	DIAS DE DIFERENCIA
1	VC7202300051	VICTORIA	ESCRITO	07-07-2023	MARIANA MARIN	Solicita certificación de paz y salvo por servicios	24/07/2023	1		12/07/2023	3	
2	RS6202300206	RIOSUCIO	ESCRITO	07-07-2023	ESTACIÓN DE POLICIA RIOSUCIO CALDAS	Solicita certificado análisis físico químico y microbiológico de agua potable de la Policía	24/07/2023	X		7/07/2023	1	
3	RS6202300207	RIOSUCIO	ESCRITO	07-07-2023	OVIDIO GUERRERO LONDOÑO	Solicita el acta o resolución donde se aprobó la Tasa de servicios de la empresa.	24/07/2023	X		24/07/2023	13	
4	CH6202300561	CHINCHINA	ESCRITO	11-07-2023	YOHAN MAURICIO MORALES	Solicita información del señor EDWIN FERNANDO DUQUE por posible defraudación de fluidos	26/07/2023	1		26/07/2023	10	
5	2,02E+11	PALESTINA	E-MAIL	12-07-2023	JAMES A COPETTE RIOS SSPD	Solicita copia de respuesta emitida al señor JORGE ALEJANDRO ARANGO	27/07/2023	1		19/07/2023	5	
6	AM7202300034	ARMA	ESCRITO	12-07-2023	JUAN CARLOS RIOS PINEDA COMANDANTE POLICIA ARMA	Slicita desinfección de tanques y pruebas físico químicas y bacteriologicas en la policia	27/07/2023	3		18/07/2023	4	
7	2,02E+13	MEDELLIN	E-MAIL	12-07-2023	CARLOS HUMBEERTO ZAPATA	Devolución expediente del 03 de febrero 2023 MARITZA BUITRAGO	27/07/2023	1		29/07/2023	11	
8	BL 7202300039	BELALCAZAR	ESCRITO	13-07-2023	GUILLERMO LEON GOMEZ GOMEZ	Solicita certificación redes	28/07/2023	1		28/07/2023	10	
9	servicio al cliente	MANIZALES	E-MAIL	14-07-2023	RAMIRO CARDONA ZALDARRIAGA PROFESIONAL PROCURADURIA REGIONAL	Solicita información sobre peticiones presentadas por comunidad del Barrio Obrero, el Nevado y San José	31/07/2023	X		17/07/2023	2	
10	MR6202300064	MARQUETALIA	ESCRITO	14-07-2023	EFRAIN BLANDON BUITRAGO	Solicita certificación de pagos desde inicio suscripción con EMPOCALDAS	31/07/2023	1		24/07/2023	5	
11	VC7202300057	VICTORIA	ESCRITO	14-07-2023	LUIS ALEJANDRO RODRIGUEZ	Solicita paz y salvo de facturas desde marzo de hasta la fecha	31/07/2023	1		24/07/2023	5	
12	VC7202300058	VICTORIA	ESCRITO	17-07-2023	MARIA OMAIRA SUESCUN	Solicita certificado de paz y salvo de marzo 2022 a la fecha	1/08/2023	1		24/07/2023	4	
13	VT1202300124	VITERBO	ESCRITO	17-07-2023	JAIRO RODRIGUEZ	Ciudadano solicita información sobre disponibilidad de algunos predios	1/08/2023	1		4/08/2023	13	
14	MZ6202300071	MANIZALES	ESCRITO	17-07-2023	CORPOCALDAS	Solicita documentos para liquidación de convenio 0225- 2019	1/08/2023	X		1/08/2023	10	
15	SP6202300220	SUPIA	VERBAL	17-07-2023	NORBERTO JAVIER ARENAS CANABAL	Solicitud informe final de ejecución y tramite de liquidación convenio 230	1/08/2023	X		11/08/2023	17	
16	PL7202300082	PALESTINA	ESCRITO	18-07-2023	NANCY DUQUE GUEVARA	Solicita copia de contrato de instalación de servicio	2/08/2023	X		1/08/2023	9	

17	PL6202300083	PALESTINA	ESCRITO	18-07-2023	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	Solicita allegar respuesta otorgada al señor Jorge Alejandro Arango Santafe, radicada el día 9 de Marzo del presente año.	2/08/2023	X		19/07/2023	2	
18	MZ6202300066	MEDELLIN	E-MAIL	21-07-2023	TANIA ROBAYO	Solicita actualizar datos	4/08/2023	3		3/08/2023	9	
19	MZ6202300065	MANIZALES	E-MAIL	21-07-2023	CORPOCALDAS	Solicitud de Documentos de Liquidación Convenio Interadministrativo 0219 de 2011	4/08/2023	1		11/08/2023	14	
20	MR2202300066	MARQUETALIA	ESCRITO	24-07-2023	MARIA ELVIRA SERNA DE BUITRAGO	Solicita Documentos y Pago de Servidumbre, relacionado con su proceso.	8/08/2023	1		14/08/2023	14	
21	LD6202301801	LA DORADA	ESCRITO	28-07-2023	IVANA MILENA LOPEZ PEREZ	Solicita certificación de calidad del agua	14/08/2023	X		31/07/2023	2	
22	CH7202300583	CHINCHINA	ESCRITO	28-07-2023	MONICA MARIA LOAIZA ZULUAGA	Solicita in formación consumos de agua, calidad del agua, campañas de uso eficiente y otros	14/08/2023	1		14/08/2023	10	
23	MZ6202300060	MANIZALES	E-MAIL	28-07-2023	KONFIRMA S.A.S	KONFIRMA S.A.S Solicita información para registrarse como proveedor	14/08/2023	1		28/07/2023	1	
24	LD7202301819	LA DORADA	ESCRITO	31-07-2023	CLAUDIA LUZ CARDENAS GUTIERREZ	Solicita Certificado de Suministro para Consumo Humano	15/08/2023	1		31/07/2023	1	
25	VT1202300144	VITERBO	ESCRITO	31-07-2023	TERESA MURIEL PATIÑO	Solicita Certificado de Redes 23 Lotes en Parcelación, Villa hermosa	15/08/2023	X		29/08/2023	19	
26	MZ6202300067	MANIZALES	E-MAIL	31/07/2023	MOVAIVAL S.A.S.	solicito sea suministrada la información laboral correspondiente al señor DIEGO FERNANDO VARGAS PAMPLONA,	15/08/2023	X		31/07/2023	21	
27	MT6202300036	MARMATO	E-MAIL	31/07/2023	JHON JANER RODAS VALENCIA	Solicitud información por parte del señor JHON JANER RODAS VALENCIA - Alcaldía Marmato	15/08/2023	X		14/08/2023	9	
28	VT6202300149	VITERBO	ESCRITO	01-08-2023	PATRICIA CASTRO	Solicita información sobre las labores que está realizando el contratista	16/08/2023	1		15/08/2023	9	
29	AN7202300293	ANSERMA	ESCRITO	01-08-2023	RUBEN DARIO OSORIO GUTIERREZ	Solicita información con radicado petición WILFREDY CALLE RESTREPO	16/08/2023	1		14/08/2023	8	
30	SP6202300238	SUPIA	ESCRITO	02-08-2023	DORLAN SOTO OCAMPO - MANUEL S CANAVAL	Solicita información sobre el estudio tarifario de la empresa	17/08/2023	X		31/08/2023	19	
31	MZ7202300068	MANIZALES	E-MAIL	02-08-2023	CAMILO CAMPILLO	Solicita información para envío de certificación de caracterización de vertimiento	17/08/2023	1		16/08/2023	9	
32	SP6202300238	SUPIA	ESCRITO	02-08-2023	DORLAN SOTO OCAMPO	Solicitud de Información ESQUEMA TARIFARIO	17/08/2023	1		31/08/2023	19	

33	AN6202300300	ANSERMA	ESCRITO	03-08-2023	SECRETARIA PLANEACIÓN ANSERMA	Solicitan apoyo para diligenciamiento de información Plan de Saneamiento y manejo de vertimientos	18/08/2023	1		18/08/2023	10	
34	SP1202300242	SUPIA	ESCRITO	08-08-2023	FERNANDO GONZALEZ CASTRO	aclararme por qué la tarifa de aseo en la ultima factura cancelada el pasado mes de julio tuvo un incremento aproximado del 115% para el servicio ubicado en la calle 32 #741 a nombre de CARLOS ARTURO GIRALDO	23/08/2023	1		28/08/2023	13	
35	SP1202300243	SUPIA	ESCRITO	08-08-2023	FERNANDO GONZALEZ CASTRO	Aclaración por aumento desmesurado tarifa de aseo	23/08/2023	1		28/08/2023	13	
36	SP6202300252	SUPIA	ESCRITO	08-08-2023	FRANCISCO JAVIER SÁNCHEZ	Información Adicional Convenio Interadministrativo 230	23/08/2023	1		25/08/2023	12	
37	MZ6202300071	MANIZALES	ESCRITO	08-08-2023	JHON JAIRO CHISCO LEGUIZAMON	Solicita Documentos Restantes acerca de Convenios Interadministrativos con la Entidad.	23/08/2023		X	09/08/2023	1	
38	MZ6202300072	MANIZALES	E-MAIL	08-08-2023	EDNA ROCIO VASCO RODRIGUEZ	Solicita Información de Transacción en Los libros de Contabilidad.	23/08/2023		X	10/08/2023	2	
39	VT6202300148	VITERBO	E-MAIL	08-08-2023	ALEJANDRA GARCIA COGUA	Solicitud Certificado de Conexión al Servicio de Acueducto y Alcantarillado Condomino Portal de Galilea en Viterbo Caldas - Solicitud hecha por CORPOCALDAS	23/08/2023		X	29/08/2023	14	
40	VT6202300149	VITERBO	E-MAIL	09-08-2023	PATRICIA CASTRO	Solicita Información sobre el trabajo que realizará el Contratista Fernando Loaiza en la Vereda Bellavista.	24/08/2023		X	23/08/2023	9	
41	LD-7202301871	LA DORADA	ESCRITO	09-08-2023	VICKY BELTRAN SALAZAR	Solicita información de aguas que caen al caño San Javier y que tratamiento se hace	24/08/2023	3		23/08/2023	9	
42	MN7202300030	MANZANARES	ESCRITO	10-08-2023	MIGUEL EDUARDO JARAMILLO VILLA	Solicita información de la reposición alcantarillado calle 2 entre carreras 2 y 4	25/08/2023	3		29/08/2023	12	
43	RS6202300251	RIOSUCIO	ESCRITO	14-08-2023	LAURA PAMELA MURILLO GIL	El usuario solicita plano de redes alcantarillado del municipio del contrato CM-003-2023 Y CM-004-2023 Consorcio JAG Riosucio	29/08/2023	3		25/08/2023	8	
44	SL7202300167	SALAMINA	ESCRITO	14-08-2023	SERGIO SILVA	Solicita conocer sobre redes de acueducto y alcantarillado existente en Salamina y Puerto Salgar	29/08/2023	1		28/08/2023	9	

45	SL7202300167	SALAMINA	ESCRITO	14-08-2023	CARLOS ALBERTO CRUZ LEAL	Solicita conocer sobre redes de acueducto y alcantarillado existente en Salamina y Puerto Salgar	29/08/2023	1		28/08/2023	9	
46	PL7202300096	PALESTINA	ESCRITO	15-08-2023	ANGELES ATEHORTUA GOMEZ	Solicita información de la Alcaldía	29/08/2023	1		31/08/2023	11	
47	MZ7202300074	MANIZALES	E-MAIL	15-08-2023	CARLOS OSSA BARRERA	Solicitud de Información sobre Personal de Empocaldas	30/08/2023	1		29/08/2023	9	
48	2.02383E+13	SSPD - VICTORIA	E-MAIL	16-08-2023	CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNÁNDEZ	decreto de pruebas, por el término de cinco (05) días hábiles del caso del señor EDUARDO GARZON VALENCIA	31/08/2023	X		5/09/2023	13	
49	AN6202300300	ANSERMA	E-MAIL	16-08-2023	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA -	Solicitamos diligenciamiento de Porcentaje de avance en la ejecución del Plan de Saneamiento y manejo de vertimientos implementado: 2020 A 2023	31/08/2023	X		6/09/2023	14	
50	LD-7202301913	LA DORADA	ESCRITO	17-08-2023	GLORIA ESTELA MUÑOZ	Solicita certificado de vertimientos de la clínica Oncólogos de Occidente	31/08/2023	3		6/09/2023	13	
51	SP6202300252	SUPIA	E-MAIL	22-08-2023	NORBERTO JAVIER ARENAS CANABAL	Informe adicional respecto a liquidación de Convenio Interadministrativo 230	1/09/2023	X		6/09/2023	11	
52	MZ6202300076	MANIZALES	E-MAIL	23-08-2023	SERGIO SILVA	conocer la información relacionada a continuación: 1.Redes de acueducto y alcantarillado existentes y proyectados dentro del área de estudio, con sus respectivos diámetros y profundidades.	6/09/2023	X		28/08/2023	3	
53	AG7202300232	AGUADAS	ESCRITO	24-08-2023	GLORIA INES CASTRO	Solicita el tiempo estimado de vida útil de uso de un medidor	7/09/2023	1		6/09/2023	9	
54	PL6202300097	PALESTINA	E-MAIL	24-08-2023	CARLOS ALBERTO SOTO RAMIREZ	solicitar el envío de las facturas y/o obligaciones generadas por concepto de medidores y facturas de Servicios Públicos Domiciliarios.	7/09/2023	X		25/08/2023	1	
55	SP6202300256	SUPIA	ESCRITO	25-08-2023	NORBERTO JAVIER ARENAS CANAVAL	Solicita información facturación suscriptores para el DANE	8/09/2023	1		7/09/2023	9	
56	AG72023000237	AGUADAS	ESCRITO	28-08-2023	LAURA VICTORIA JARAMILLO	Solicitud de requisitos y lineamientos para aprobación de planos ETC	11/09/2023	1		7/09/2023	8	
57	VT7202300164	VITERBO	ESCRITO	28-08-2023	LEONCIO OSORIO	Solicitud información y socialización	11/09/2023	1		15/09/2023	14	

58	CH6202300819	CHINCHINA	ESCRITO	28-08-2023	DANIEL ENRIQUE FUENTES BETANCURT	Allegar el presupuesto del plan de acción Barrio Panorama y cuando se van a ejecutar las obras	11/09/2023	1		11/09/2023	11	
59	SP7202300258	SSPD - SUPIA	ESCRITO	28-08-2023	CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNANDEZ	Solicita allegar gestiones del fallo de tutela JHON HAROLD OSPINA, ANGELICA GOMEZ Y BEATRIZ BEDOYA	11/09/2023	X		8/09/2023	9	
60	MR6202300070	MARQUETALIA	ESCRITO	29-08-2023	EFRAIN BLANDON BUITRAGO	Adicionar a la respuesta, con radicado MR6202300064 diligenciamiento del tiempo por valor acued. Y alcant. período de agosto de 2003 Hasta Junio de 2023	12/09/2023	X		18/09/2023	14	
61	MN7202300031	MANZANARES	ESCRITO	29-08-2023	JUAN CARLOS RAMIREZ GALVEZ	Solicita información sobre certificado de retención para declaración de renta	12/09/2023	1		5/09/2023	5	
62	VT6202300166	VITERBO	ESCRITO	01-09-2023	LIDA CONSTANZA RESTREPO	Que obras se están adelantando en la cra 6, calle 8 y 9	15/09/2023	1		15/09/2023	10	
63	CH7202300846	CHINCHINA	ESCRITO	04-09-2023	DANIEL ENRIQUE FUENTES BETANCURT	Solicita copia de visita y respuesta del PQR CH7202300542	18/09/2023	1		18/09/2023	10	
64	LD-7202302035	LA DORADA	ESCRITO	04-09-2023	DAVID STIVENS CAÑON VELASQUEZ	Solicita estado de cuenta de los códigos 10721 , 0394903640	18/09/2023	3		4/09/2023	1	
65	CH6202300849	CHINCHINA	ESCRITO	05-09-2023	DANIEL ENRIQUE FUENTES BETANCURT	Solicita información contrato NO. 212/2022	19/09/2023	1		6/09/2023	1	
66	CH7202300851	CHINCHINA	ESCRITO	05-09-2023	RICARDO GARZON ECHEVERRY 201-03322	Solicita aclaración de lo cobrado en el mes de febrero	19/09/2023	3		19/09/2023	10	
67	LD7202302062	LA DORADA	ESCRITO	07-09-2023	SAYDA MARCELA CARDENAS GARCIA	Solicita aclaración sobre conexión acueducto Vereda Japón y La Tenaza	21/09/2023	X		21/09/2023	1	
68	LD7202302063	LA DORADA	ESCRITO	07-09-2023	SAYDA MARCELA CARDENAS GARCIA	Solicita aclaración sobre conexión acueducto Vereda Japón y La Tenaza	21/09/2023	X		21/09/2023	10	
69	AN7202300336	ANSERMA	E-MAIL	08-09-2023	EDGAR SALVADOR ARANGO HUERTAS	solicito se me envíe copia de comunicaciones con su entidad desde los últimos 10 años del correo electrónico edgarango@gmail.com que me servirán como prueba en el proceso Pertenencia por prescripción adquisitiva	22/09/2023	X		25/09/2023	11	
70	CH7202300863	CHINCHINA	ESCRITO	11-09-2023	DANIELA GUARIN LOPEZ	Solicitud copia diagnóstico redes alcantarillado Mirador II ETAPA	25/09/2023	3		18/09/2023	5	
71	No 20234263102091 - MT2202300044	SSPD - MARMATO	E-MAIL	11-09-2023	OLGA ROCIO YANQUEN CARO	Queja por mala prestación del servicio de acueducto en el municipio de Marmato, Solicita explicación	25/09/2023	X		22/09/2023	9	
72	CH6202300869	CHINCHINA	ESCRITO	13-09-2023	NICOLAS LOPEZ ALVARAN	Solicita información sobre estado redes del sector ciles 13 bis y 14 y cras 6 y 7	27/09/2023	1		26/09/2023	9	

73	AN6202300347	ANSERMA	ESCRITO	13-09-2023	MARIA ROSMIRA DEL SOCORRO LOPEZ	Solicita copia de respuestas emitidas a la señora GLORIA PATRICIA GASPAR	27/09/2023	X		18/09/2023	3	
74	VT6202300175	VITERBO	ESCRITO	14-09-2023	ANYELA MARIA ARIAS GUARIN	Solicita manuales actualizados de alcantarillado del Barrio cl 39 No. 25-79	28/09/2023	3		3/10/2023	13	
75	SP7202300283	SUPIA	ESCRITO	18-09-2023	DAIRO JOSUE USME - LUIS GONZAGA HENAO OSSA	Solicita copias de actas de notificación de uso que realizaron en los municipios	2/10/2023	3		6/10/2023	13	
76	SP4202300221	SSPD - SUPIA	E-MAIL	21-09-2023	CARLOS HUMBERTO ZAPATA	Solicitud expediente de la usuaria Gladys Mejia Gaviria	5/10/2023	X		21/09/2023	1	
77	PL6202300109	PALESTINA	ESCRITO	21-09-2023	CS INFRAFOVER	Solicitud información descoles	5/10/2023	X		22/09/2023	1	
78	MZ7202300085	MANIZALES	E-MAIL	25-09-2023	FISCALIA CLAUDIA PILAR CEDIEL GOMEZ	Solicitud información JUAN PABLO ALZATE	9/10/2023	1		4/10/2023	12	
79	MZ7202300086	MANIZALES	E-MAIL	26/09/2023	CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DE CALDAS.	Solicitud de informacion sobre estrato socioeconomico	10/10/2023	X		11/10/2023	11	

No se dio traslado por competencia a ninguna solicitud de información presentada en el tercer trimestre
Tampoco se negó el acceso a la información, puesto que las solicitudes de información presentadas no gozaban de reserva legal

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN - Jefe Oficina PQR